

Način plaćanja

Plaćanje se vrši virmanski na naš račun u skladu sa instrukcijama koje ste dobili nakon izvršene porudžbine na sajtu. Po evidentiranoj uplati poslaćemo Vam email sa vaučerom i fiskalnim računom.

Npr. ukoliko ste zakupili 6 žbunova na 3 godine, dobićete 3 vaučera, gde se svaki odnosi na po jednu godinu:

- Vaučer 1 - 18kg sveže borovnice, važi do 5. Jula 2025. Godine
- Vaučer 2 - 18kg sveže borovnice, važi od 20. Juna 2026. godine do 5. Jula 2026. Godine
- Vaučer 3 - 18kg sveže borovnice, važi od 20. Juna 2027. godine do 5. Jula 2027. Godine

Dostava

Pred početak sezone obavestićemo Vas o tačnom terminu za isporuku roda za Vaše vaučere.

Dostava za Beograd (za opštine: Čukarica, Novi Beograd, Rakovica, Palilula, Savski venac, Stari grad, Surčin, Voždovac, Vračar, Zemun i Zvezdara)

– **Troškovi dostave za zakup do 5 žbunova** iznose 800 RSD (za jednu isporuku svežih borovnica sa zakupljenih žbunova).

– **Troškovi dostave za zakup od 5 do 10 žbunova** iznose 700 RSD (za jednu isporuku svežih borovnica sa zakupljenih žbunova).

– **Za zakup preko 10 žbunova** dostava je besplatna za jednu isporuku svežih borovnica sa zakupljenih žbunova.

Dostava za ostale gradove i mesta:

– Trenutno nemamo mogućnost dostave u ostale gradove. Za kupce iz drugih gradova, postoji opcija preuzimanja proizvoda direktno na plantaži.

Kako kupiti?

Kupovina putem našeg portala vrši se popunjavanjem porudžbenice i odabirom broja žbunova koje želite da zakupite i na koji broj godina. Nakon popunjene porudžbenice na email ćete dobiti sve informacije o tome kako da izvršite uplatu.

Izjava o zaštiti podataka o ličnosti

Da bismo bili u mogućnosti da uspešno obradimo Vašu porudžbinu, potrebno je da nam pružite određene podatke kao što su Vaše ime i prezime, kontakt telefon, email, adresa.

Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam na efikasan način isporučimo željenu robu.

Pored navedenih podataka, prikupljamo, analiziramo i obrađujemo podatke o proizvodima koje naši posetioci traže i kupuju, kao i o stranicama koje posećuju. Te podatke koristimo da bismo poboljšali ponudu i izgled naših stranica, i omogućili vama jednostavnije korišćenje, sigurniju i udobniju kupovinu.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju, dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Unošenjem podataka i prihvatanjem uslova kupovine poručilac daje pristanak tj. saglasnost da NV Blueberry plantation doo prikuplja, obrađuje i razmenjuje sledeće podatke: moje lične podatke navedene u elektronskoj formi kao i podatke o mojim narudžbinama u svrhu brige o kupcima i marketinga, kao i praćenja potreba članova i korisnika našeg portala.

Obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših korisnika.

Kolačići (Cookies)

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se čuvaju na Vašem računaru, telefonu ili drugom uređaju kada posetite naš veb sajt.

Oni nisu štetni i ne sadrže nikakve poverljive informacije kao što su kućna adresa, datum rođenja ili podaci o kreditnoj kartici.

Kolačići su suštinski deo načina na koji naša stranica funkcioniše. Neki od ovih kolačića su potrebni našem sajtu da bi Vam omogućili da lakše i brže obavljate transakcije dok nam drugi kolačići omogućavaju da Vam pružimo poboljšano, personalizovano veb iskustvo. Oni ne sadrže nikakve informacije koje bi Vas lično mogle identifikovati, a sigurnost Vašeg računa ili mobilnog telefona nikada neće biti ugrožena. Ne čuvamo poverljive informacije o ličnoj identifikaciji kao što su adresa, lozinka, podaci o kreditnoj kartici itd. u kolačićima koje koristimo. Kolačiće ne koristimo za usmeravanje oglašavanja našim korisnicima prema Vašoj navigaciji niti za druge ciljeve oglašavanja naše ili treće strane.

Reklamacije

Ukoliko ustanovite da proizvod koji ste primili ne zadovoljava kriterijume kvaliteta (ima vidljive nedostatke, ima promene na proizvodu iako je u garantovanom roku trajanja, i sl.) možete nam uputiti Zahtev za reklamaciju putem elektronske pošte na nvblueberry@gmail.com.

Na osnovu Vaših navoda u dostavljenom Zahtevu za reklamaciju, utvrdićemo osnovanost uložene reklamacije pregledom i testiranjem proizvoda, te nakon toga doneti odluku kojom se odobrava ili odbija uložena reklamacija, u zakonskom roku. Ukoliko ustanovimo da je Vaša reklamacija opravdana donećemo odluku kojom se reklamacija usvaja.

Po usvojenoj reklamaciji, zamenićemo Vam reklamirani proizvod za isti proizvod bez nedostataka. Ukoliko ne možemo da Vam zamenimo proizvod jer ga više nema na lageru, možete tražiti povraćaj novca. Ukoliko Vaša reklamacija nije opravdana, proizvod koji ste reklamirali Vam vraćamo uz Odluku o reklamaciji.

Budite sigurni da ćemo sve opravdane reklamacije prihvatiti i u zavisnosti od Vaših zahteva zameniti proizvod ili vratiti uloženi novac.

Napomena: reklamacije primamo u roku od 1 dana od prijema robe.